ИНФОРМАЦИЯ О СРОКЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

Общий срок восстановления функционирования инвестиционной платформы в случае нарушения ее функционирования - не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подтверждения Оператором факта нарушения функционирования инвестиционной платформы.

Оператор инвестиционной платформы «Мой Капитал» обязуется поддерживать работоспособность Платформы, устранять в разумные сроки (не более пяти рабочих дней) сбои в работе Платформы, возникшие по вине Оператора Платформы, реализовывать меры по предотвращению таких перебоев.

Сбои при работе платформы могут возникнуть в случае:

1. Отказа серверного или коммуникационного оборудования на стороне дата-центра;
2. Планового (заранее запланированного) технического обслуживания оборудования;
3. Отказа системы на сетевом уровне;
4. Сбой на уровне архитектуры платформы.

Сроки восстановления платформы:

Платформа недоступна для входа пользователям и не отображается страница ввода аутентификационных данных, невозможно осуществить вход на платформу или при входе возникает ошибка — до 7 (семи) рабочих дней.

У пользователей не работает функционал платформы: невозможно инвестировать, перевести денежные средства на номинальный счет, массово не приходят СМС-сообщения (важный массовый дефект\*) — до 8 (восьми) рабочих дней.

Невозможность использовать функционал платформы: недоступна регистрация, нельзя перевести денежные средства на номинальный счет, нельзя вывести денежные средства с номинального счета. Альтернативного варианта нет (сбой у одного пользователя, средний немассовый дефект)

— до 15 (пятнадцати) рабочих дней.

Невозможность использовать функционал платформы: недоступна регистрация, нельзя перевести денежные средства на номинальный счет, нельзя вывести денежные средства с номинального счета. Имеется альтернативный вариант (сбой у одного пользователя, незначительный немассовый дефект) — до 60 (шестидесяти) рабочих дней.

\* Массовые дефекты, имеющие сложную структуру, устраняются в сроки, определяемые оператором платформы самостоятельно, при условии, что последствия таких дефектов устранимы без использования систем третьих лиц или в целом всей информационной сети и сроки устранения дефектов опубликованы на платформе.